Oost

JAARVERSLAG 2022

Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 17 april 2023

Inhoudsopgave

Missie 2

Verslag Raad van Toezicht 3

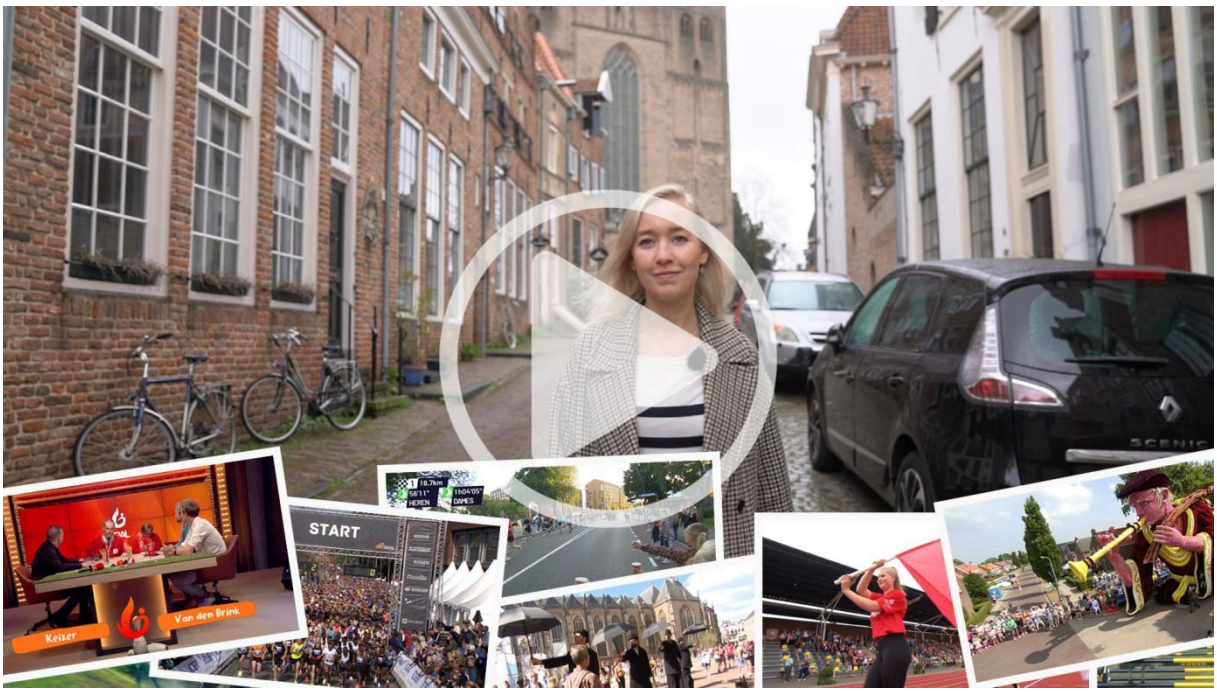
Organisatie
- Bestuursverslag 8
- Governance en risico's 14
- Organisatiestructuur per 31 december 2021 19
- Samenstelling Raad van Toezicht 21

Jaarrekening
Model I Samengevoegde balans Stichting RTV Oost per 31 december 2022 22
Model II Samengevoegde exploitatierekening 2022 23
Model III Samengevoegd kasttroomoverzicht Stichting RTV Oost 2022 24
Bezoldiging topfunctionaris en toezichthouders ihkv de WNT 2022 25

Verslag Mediaraad 26

Mediabereik 28

Bekijk hier het videojaarverslag 2022:



Missie

Wij snappen én voelen Overijssel.

Met ons onafhankelijke media-aanbod laten we inwoners van Overijssel zien wat de impact is van wat er in de provincie gebeurt op ons dagelijks leven. Wij vinden dat een goede informatievoorziening in een samenleving cruciaal is om op basis van argumenten beslissingen te kunnen nemen.

Zo inspireren wij om mee te denken en mee te doen aan het verder versterken van onze samenleving, onze trots en ons regionale zelfbewustzijn. Daarmee dragen we bij aan een verdraagzame samenleving met wederzijds respect voor uiteenlopende opvattingen, afkomst en culturen.

Media-uitingen op al onze kanalen zijn actueel, breed en herkenbaar. Daarbij hebben wij oog voor het mooie, het gezellige en zijn we tegelijkertijd scherp op hoe het beter zou kunnen.

Je bent thuis bij RTV Oost. Thuis in Overijssel.

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Raad van Toezicht

De taak van de Raad van Toezicht is het houden van integraal toezicht op de realisatie van de doelen van de Stichting RTV Oost. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken in de organisatie, op het beleid van de directeur-bestuurder en de uitvoering daarvan. De Raad staat de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met advies terzijde en voert dialogen met de directeur-bestuurder om zo in een klankbordfunctie te voorzien.

Het Commissariaat voor de Media heeft RTV Oost aangewezen als de regionale media-instelling die "publieke mediadiensten in Overijssel verzorgt". Die aanwijzing loopt tot en met 31 december 2025. In het snel veranderende medialandschap zal steeds meer de verbinding en de samenwerking worden gezocht met zowel de landelijke alsook lokale publieke omroepen. De verantwoordelijk minister heeft gelden ter beschikking gesteld om deze samenwerking tot stand te brengen en verder te versterken. Dit ondersteunt onze doelstellingen om verbindend en innovatief te zijn. Inmiddels zijn door RTV Oost diverse samenwerkingsverbanden aangegaan.

Eind 2021 is gestart, samen met een externe organisatiestrateeg, met het maken van een nieuw organisatieplan. In het najaar van 2022 was het organisatie- en transitieplan gereed, waarbij het uitgangspunt was dat de uitvoering hiervan eind 2022 was afgerond.

De taakinvulling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2022 zevenmaal regulier vergaderd met de directeur-bestuurder. In dit overleg zijn alle belangrijke zaken en (strategische) onderwerpen aan de orde geweest:

- Strategische keuzes voor de korte en de langere termijn
- Financiële verantwoordingen 2022
- Vaststelling jaarrekening 2021 en controleverslag van de accountant
- Vaststelling van de bekostigingsaanvraag 2023
- Risicomanagement
- Kwaliteit en cultuur van de organisatie en organisatieontwikkeling
- Personeelsbeleid en ziekteverzuim
- Onderzoeken naar tevredenheid medewerkers
- Onderzoeken naar de kijk- en luistercijfers
- Relaties tot diverse stakeholders
- Functioneren directeur-bestuurder en eigen functioneren.

De Raad van Toezicht heeft regelmatig gesprekken gevoerd met de directeur-bestuurder, externe adviseurs en de ondernemingsraad over de noodzakelijke organisatieverandering en hierbij haar toezichthoudende en ook adviserende rol vervuld.

Alle onderwerpen hebben ruime aandacht gehad in de voltallige Raad van Toezicht of in afzonderlijke commissievergaderingen. De leden van de auditcommissie hebben een keer in aanwezigheid van de accountant vergaderd. De Raad van Toezicht is meerdere keren (mede in verband met de organisatieverandering – waarover later meer -) aanwezig geweest bij de reguliere vergaderingen van de directeur-bestuurder en de ondernemingsraad.

Organisatieverandering

Naar aanleiding van veranderende maatschappelijke omgeving c.q. de rol van de regionale media en de aanhoudende ontevredenheid (inspiratie, samenwerking, inzicht in strategie) onder de medewerkers is in 2021 invulling gegeven aan een brede organisatie-analyse. De bevindingen uit de organisatie-analyse van de directeur-bestuurder en de extern deskundige zijn teruggekoppeld aan de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad en de gehele organisatie. De organisatie doorloopt een stevig veranderingsproces om fit te worden voor de toekomstige uitdagingen als regionale omroep. Voorts is kritisch naar de kosten van de organisatie gekeken om enerzijds ruimte te maken voor vernieuwing van programma's, marketing en communicatie en innovatie en anderzijds in de komende jaren met een sluitende exploitatie te kunnen werken. Er zijn keuzes gemaakt die op sommige plekken in de organisatie pijn hebben gedaan en tot gedwongen vertrek van medewerkers heeft geleid. Er zijn belangrijke veranderingen voor de medewerkers doorgevoerd. Wij zijn ervan overtuigd dat dit de juiste stappen zijn naar een modern mediabedrijf dat geëquipeerd is om aan haar publieke functie voor de inwoners van Overijssel invulling te geven. Op 26 september 2022 heeft de RvT daarom ingestemd met het organisatieplan en het besluit tot reorganisatie.

Het overleg met de directeur-bestuurder over de strategie en de activiteiten van de organisatie

De directeur-bestuurder rapporteert over de activiteiten van de organisatie en geeft aan hoe deze passen binnen de visie van RTV Oost. De Raad van Toezicht maakt afspraken over de belangrijkste resultaatgebieden, ontvangt de analyses van de resultaten en bespreekt de belangrijke dilemma's. Over belangrijke onderwerpen vinden in een open sfeer gesprekken met directeur-bestuurder plaats. In elk geval worden ten aanzien van de strategie, organisatie en financiën altijd de laatste ontwikkelingen besproken. De onderwerpen worden van alle kanten bekeken om vervolgens conclusies te formuleren.

De Raad van Toezicht heeft in het kader van de inwerkperiode en organisatieanalyse van de nieuwe directeur-bestuurder diverse gesprekken gevoerd. Het functioneringsgesprek en het beoordelingsgesprek met de directeur-bestuurder zijn voor het eerst in 2022 gevoerd, waarna er minimaal elk halfjaar een gesprek plaats vindt met de HRM-commissie van de Raad van Toezicht. Deze gesprekken worden schriftelijk vastgelegd.

Medewerkers

De Raad van Toezicht is zeer betrokken bij het wel en wee van de omroep en de medewerkers. De Raad wordt elke vergadering op de hoogte gesteld van de personele ontwikkelingen in de organisatie, waaronder het personeelsverloop en ziekteverzuim. Het ziekteverzuim is ondanks de Covid-19 periode ook in 2022 relatief laag gebleven.

Governance en de ontwikkeling van de Raad van Toezicht

RTV Oost voldoet aan de Governance Code Publieke Omroep 2018 en beschikt over de daarmee in overeenstemming zijnde statuten en reglementen en ook een integriteitsverklaring. De Raad van Toezicht opereert binnen de wettelijke kaders en binnen de kaders, zoals die in de governance codes zijn vastgelegd.

Niet alleen de organisatie heeft zich in 2022 verder ontwikkeld, maar ook de Raad van Toezicht heeft gewerkt aan verdere professionalisering en ontwikkeling. In 2023 zal in samenwerking met de andere regionale omroepen deel worden genomen aan het programma Modern Toezicht van de RPO (in samenwerking met TIAS Businessschool). De auditcommissie heeft voorbereidend werk verricht bij de vaststelling van de jaarcijfers 2021 en bij de begroting 2023. De HR-commissie fungeert, naast

de rol van werkgever voor de directeur-bestuurder, ook als bewaker van de verdere ontwikkeling van de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht.
De Raad van Toezicht evalueert een keer per jaar haar functioneren. De Raad van Toezicht heeft het eigen functioneren geëvalueerd. Er is geconcludeerd dat de Raad van Toezicht als toezichthoudend orgaan goed functioneert, adequaat wordt geïnformeerd door de bestuurder en voldoende inzicht heeft om haar toezichthoudende taak adequaat te kunnen verrichten.

Er is opvolging gegeven aan de vraag van de Raad van Toezicht aan de RPO en collega regionale omroepen voor verbetering van de inrichting van de Governance van een aantal samenwerkingsprojecten van RTV Oost met de regionale omroepen.

Risicomanagement

RTV Oost hanteert in zijn algemeenheid een lage risicobereidheid. Afweging daarbij is dat er met publiek geld wordt gewerkt en dat continuïteit van redactionele activiteiten gegarandeerd moet zijn. In 2022 is ten aanzien van risicomanagement voortgegaan op de ingeslagen weg van optimalisatie. Het managementteam van RTV Oost heeft in 2022 regelmatig beoordeeld of het risicomanagement adequaat is. Aan de Raad van Toezicht wordt hierover gerapporteerd. Daarbij heeft cybersecurity specifiek op de agenda van de Raad van Toezicht gestaan. De conclusie was dat RTV Oost passende preventieve maatregelen neemt en hier actief en actueel op stuurt.
Meer specifiek is er gesproken over het beleid op gebied van een veilige werkomgeving, onder andere ter voorkoming van ongewenst grensoverschrijdend gedrag, de hiertoe ingerichte processen, de culturele 'setting' en de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de interne klachtencommissie en de externe vertrouwenspersoon. Hier zal continue aandacht aan worden geschonken.
Geconcludeerd is dat risicobewustzijn en beheersing in afdoende mate aanwezig zijn.

Risico's en continuïteitsreserve

RTV Oost heeft, in overeenstemming met het geformuleerde beleid een zeer solide vermogens- en liquiditeitspositie opgebouwd. De organisatie is sterk afhankelijk van subsidies van OC&W en reclameopbrengsten. Aan de kostenzijde is sprake van vaste contractuele verplichtingen naar personeel en derden. Bij het eventueel wegvallen van inkomsten is het belangrijk dat de organisatie aangepast kan worden aan de nieuwe situatie, zonder dat de continuïteit in gevaar komt.
De algemene reserve van Stichting RTV Oost kent een tweetal hoofdfuncties:
1. Een bufferfunctie voor het opvangen van organisatierisico's (weerstandsvermogen)
2. Een financieringsfunctie voor de aanschaf van nieuwe activa

RTV Oost is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit van de organisatie en de eigen exploitatie. Op grond van het discontinuïteitsrisico is het noodzakelijk dat RTV Oost over voldoende reserves kan beschikken om tegenvallers en/of verliezen in de exploitatie te kunnen opvangen. De reserves dienen voldoende groot te zijn om de continuïteit te waarborgen. De gewenste omvang van de reserves hangt hiermee onder andere af van de risico's. Het eigen vermogen kan slechts eenmaal worden ingezet en een daling van het eigen vermogen duidt ook op een tekort in de begroting dat moet worden opgevangen. Naast het eigen vermogen heeft een organisatie dus andere manieren nodig (bijvoorbeeld de mogelijkheid tot bezuinigen) om de continuïteit op langere termijn te garanderen.
RTV Oost heeft haar omvang van de continuïteitsreserve bepaald op basis van haar risicoanalyse.
Op basis van de opgestelde risicoanalyse acht de Raad van Toezicht het wenselijk dat RTV Oost een continuïteitsreserve aanhoudt van 40% tot 50% van haar bekostigingsbijdrage. De continuïteitsreserve wordt op dit moment adequaat geacht.

In 2022 zijn voor de noodzakelijke organisatieverandering hoge kosten gemaakt voor ingeschakelde externe adviseurs en vertrekregelingen voor personeelsleden die onze organisatie hebben verlaten.

De organisatieverandering is een bewuste en noodzakelijke keuze waarvan de kosten in overeenstemming zijn met de hiervoor opgestelde begroting. RTV Oost heeft een deel van haar reserves benut om de organisatieverandering te realiseren.

Het overleg met de externe accountant

De Raad van Toezicht komt eenmaal per jaar bijeen om de jaarrekening en de rapportage van de externe accountant te bespreken. Meer in detail worden de werkzaamheden en bevindingen van de accountant besproken in de audit commissie. Er vindt een open discussie plaats over de bevindingen en de aanbevelingen.
Onze accountant Mazars heeft in haar rapportage geconcludeerd dat de administratieve organisatie en interne beheersing bij RTV Oost aan de hieraan te stellen voorwaarden voldoet. Er zijn geen relevante bevindingen geconstateerd.
Mazars heeft bij de jaarrekening 2022 een goedkeurende controleverklaring afgegeven die is opgenomen in dit jaarverslag.
Elk jaar wordt het functioneren van de externe accountant besproken in de audit commissie van de Raad van Toezicht.

Samenstelling Raad van Toezicht

Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor 3 jaar benoemd en kan voor maximaal 2 termijnen worden herbenoemd na een grondige evaluatie. Dit sluit naar de mening van de Raad van Toezicht aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen. De Raad van Toezicht heeft een rooster van aftreden opgesteld.
In 2022 zijn er geen wijzigingen geweest in de Raad van Toezicht.

2023, een vooruitblik

Wij leven momenteel in een turbulente tijd waarin het woord crisis nogal eens in de mond genomen wordt. De COVID-19 crisis hebben wij achter ons gelaten, de Oekraïne crisis lijkt nog lang niet ten einde.
De andere problemen in ons land zoals de stikstofproblematiek, klimaatveranderingen, de vluchtelingen en de krappe arbeidsmarkt zijn niet zozeer crises, maar langjarige ontwikkelingen die belangrijke invloed op onze samenleving en de inwoners van Overijssel zullen hebben.
Het is aan RTV Oost om de impact die deze ontwikkelingen hebben op de inwoners van Overijssel met onafhankelijke en betrouwbare berichtgeving te duiden. Met de nieuwe inrichting van de organisatie in compacte teams, zal RTV Oost veel beter in staat zijn om nieuws en duiding te brengen over onder meer deze onderwerpen.

De Raad van Toezicht is ervan overtuigd dat RTV Oost met een positieve inzet van onze medewerkers de organisatietransitie in 2023 kan vormgeven.

Het was voor de medewerkers van RTV Oost een heel turbulent jaar met ups en downs, waarbij een aantal van onze medewerkers de organisatie heeft verlaten. De Raad van Toezicht dankt de medewerkers hartelijk voor hun positieve betrokkenheid en inzet het afgelopen jaar.

Namens de Raad van Toezicht,

André Oude Weernink
Voorzitter



Bloemencorso Sint Jansklooster

BESTUURSVERSLAG

Terugblik op het boekjaar

Het jaar 2022 was een enerverend jaar voor RTV Oost. Nadat de Corona beperkende maatregelen in het voorjaar werden losgelaten konden er weer meer activiteiten plaatsvinden. Evenementen en bijeenkomsten, waarvan we 2 jaar nauwelijks tot geen verslag konden doen, werden bezocht en zo was er weer meer reuring op onze kanalen en meer bedrijvigheid in ons pand.

Samenwerkingen met maatschappelijke organisaties werden geïntensiveerd en de samenwerking met de NOS en NPO is in 2022 steviger neergezet, onder andere door de journalistieke alliantie die met de NOS is gesloten en de samenwerking tussen NOS, regionale omroepen en lokale omroepen.

In 2022 zitten de regionale omroepen halverwege de looptijd van het Concessiebeleidsplan (2017-2025). Dat heeft volgens afspraak geleid tot een evaluatie en een verdieping voor de tweede periode. Die verdieping heeft betrekking op de versterking en borging van de regionale en lokale journalistiek, digitale transformatie, gezamenlijkheid & profilering, kennis & innovatie en diversiteit & inclusie.

Een belangrijk aandachtspunt is ook de veiligheid van de medewerkers van de omroepen. Alle regionale omroepen merken dat journalisten en andere collega's steeds vaker belaagd worden, zowel fysiek als online. Een ontwikkeling waar we met kracht tegen ageren en die niet alleen op onze agenda staat, maar ook op de agenda van politiek Den Haag.

Reorganisatie

Eind 2021 is gestart (met behulp van een externe organisatiestrateeg) met een proces om te komen tot een nieuw organisatieplan. Uit inventarisaties was gebleken dat er veel onduidelijkheid en onvrede was binnen de organisatie, met name op het gebied van de organisatiestructuur en cultuur. Daarnaast was er het beeld dat RTV Oost niet altijd goed op het netvlies staat van de inwoners van Overijssel.

Bij de analyse is ook geconstateerd dat de exploitatie op dat moment behoorlijk "op slot zat". Alle middelen zaten voornamelijk in personele- en facilitaire kosten. Er was nauwelijks tot geen budget voor programma's, marketing/communicatie en ontwikkeling/innovatie. Die ruimte is nodig om de organisatie toekomstbestendig te maken, door te ontwikkelen en weer beter zichtbaar te zijn voor het publiek.

Vanaf het begin van het traject zijn alle medewerkers nauw betrokken geweest, net als de Raad van Toezicht, de ondernemingsraad en met regelmaat zijn ook de redactieraad en mediaraad betrokken. In gezamenlijkheid zijn veranderdoelen opgesteld en is gekomen tot een organisatieplan waarin een nieuwe structuur en inrichting van de begroting is beschreven.

Om te komen tot deze organisatieverandering moest een reorganisatie doorgevoerd worden. Hiervoor is een adviestraject met de ondernemingsraad doorlopen, waarna na een positief advies de reorganisatie is uitgevoerd. Helaas heeft deze reorganisatie ook tot gedwongen ontslagen geleid. Deze medewerkers hebben een vaststellingsovereenkomst gekregen volgens het Sociaal Plan dat aan de CAO gekoppeld is.
Vanaf januari 2023 wordt er gewerkt in de nieuwe structuur. Er zijn compacte teams ontstaan met een heldere doelstelling en eenduidige aansturing. Budgetten en verantwoordelijkheden worden zo laag mogelijk in de organisatie neergelegd.

Begin januari 2023 is er gestart met het herijken van de missie en visie en in het eerste kwartaal worden jaarplannen/teamplannen gemaakt die ingaan per seizoen 2023/2024. Er is zeker de eerste periode extra aandacht voor opleidingen en trainingen en het eerste half jaar is 2 dagen per week een coach aanwezig die bezig is met het ontwikkelen van vaardigheden, houding en gedrag.

De reorganisatie heeft in 2022 een forse wissel getrokken op de organisatie. Er is veel gebeurd en ook nu moet er nog veel gebeuren om processen te optimaliseren. Het is een groot compliment aan de organisatie dat zij zich staande heeft gehouden in deze tijd, waarin de primaire activiteiten volop doorgang hebben gevonden en waar vanaf januari 2023 met goede moed en nieuw elan gebouwd wordt aan de nieuwe organisatie.

Financieel

RTV Oost heeft in 2022 een negatief resultaat gerealiseerd als gevolg van aan de reorganisatie gerelateerde kosten. In totaal bedragen de reorganisatiekosten € 2,1 miljoen en deze zijn in de kostenrubrieken waar ze betrekking op hebben verantwoord. Een groot deel van de kosten komen pas in of na 2023 tot uitbetaling. Voor het gedeelte na 2023 is een voorziening getroffen en het andere gedeelte is opgenomen bij de kortlopende schulden.

In 2022 was er sprake van een hogere indexering van de bekostigingsbijdrage (5,2%) dan begroot en is er, waar mogelijk, terughoudend omgegaan met investeringen en reguliere uitgaven. Het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening is daardoor uitgekomen op € 0,4 miljoen. Na aftrek van reorganisatiekosten resulteert een negatief netto resultaat van € 1,7 miljoen.

Dit negatieve resultaat zal worden onttrokken aan de Reserve voor Media Aanbod, waardoor er een negatieve Reserve voor Media Aanbod ontstaat van € 1,1 miljoen. Deze negatieve reserve zal worden aangevuld in 2023 en een eventueel resterend negatief saldo zal ultimo 2023 worden aangevuld vanuit de Algemene Reserve. De reorganisatiekosten hebben in 2022 nog niet tot een grote uitstroom van liquide middelen geleid, omdat de betaling van de VSO's pas vanaf 2023 leidt tot uitstroom van liquide middelen.

Personele ontwikkelingen

Zoals reeds vermeld gaat de reorganisatie leiden tot vermindering van het aantal arbeidsplekken, maar dit effect is ultimo december nog maar in beperkte mate terug te zien in het aantal medewerkers. Op 31 december 2022 had RTV Oost nog 104 medewerkers (2021: 117), die samen goed waren voor 91,92 fte's (2021: 105,1 fte's). De personeelsleden die vanwege de reorganisatie hun arbeidsplek verliezen gaan pas in 2023 uit dienst.

In 2022 zijn 4 medewerkers in dienst gekomen en hebben 17 medewerkers RTV Oost verlaten. Het gemiddelde ziekteverzuim was in 2022 met 3,36% vrijwel gelijk aan 2021 (3,32%) en lager dan het landelijke gemiddelde dat boven 5% ligt. De gemiddelde verzuimduur bedroeg 9,6 dagen en de meldingsfrequentie 1,09.

In verband met de op handen zijnde reorganisatie is in 2022 niet gestuurd op opleiden. Desondanks zijn er toch nog 37 individuele medewerkers die één of enkele opleidingen hebben gevolgd. In 2023 zal er een strategisch opleidingsplan worden gemaakt op basis van de teamplannen en de individuele ontwikkelplannen, zodat er zeker van 2024 weer vol kan worden gestuurd op de ontwikkeling van medewerkers.

In 2022 hebben 15 studenten stage gelopen bij RTV Oost, maar in de eerste helft van 2023 zal hier geen sprake van zijn omdat de focus van de organisatie ligt op het maken van de teamplannen en daardoor zou er te weinig aandacht zijn voor de stagiaires.

Met ingang van 1 januari 2022 is er een nieuwe CAO gekomen voor de duur van 2 jaar, waarbij er op 1 januari 2022 een salarisverhoging van 3% is doorgevoerd en in juli is er een eenmalige uitkering verstrekt van 1% van het jaarsalaris. Per januari 2023 is er nogmaals een verhoging worden doorgevoerd, die 2% bedraagt.

Ontwikkelingen activiteiten en bereik

Inherent aan het reorganisatieproces heeft in 2022 de focus gelegen op de interne organisatie. Dit heeft zijn weerslag gehad op het media-aanbod zonder dat dit ten koste is gegaan van de media wettelijke opdracht van de omroep. De nadruk heeft gelegen op het in stand houden van een

adequate nieuws- en informatievoorziening voor de inwoners van Overijssel inclusief de journalistieke duiding en relevante verdieping. Dit heeft geresulteerd in een dagelijkse nieuwsstroom die conform de cross mediale publicatiestrategie is verwerkt tot onlineartikelen voor de app en de website, tot interactieve content op de sociale media als YouTube, Instagram en Facebook en tot actualiteitenprogramma's op radio en televisie. De reorganisatie is erop gericht deze publicatiestrategie nog verder te optimaliseren en af te stemmen op de behoeften van het publiek in Overijssel.

RTV Oost heeft in het media-aanbodbeleid de keuze gemaakt voor producties met impact boven al het nieuws uit Overijssel. Dat wil zeggen een keuze voor kwaliteit boven kwantiteit. Hoewel de 'waan van de dag' in een 24/7-nieuwsbedrijf moeilijk te doorbreken blijkt, brengt een zorgvuldige nieuwsplanning rust in het journalistieke proces en grip op het journalistieke verhaal, waardoor dit inhoudelijk wint aan relevantie en urgentie. Een voorbeeld van deze impactrijke journalistiek is het zorgdossier, dat de redactie al jarenlang bijhoudt rond zorgfraude. Dit heeft er in 2022 mede toe bijgedragen dat minister Helder (VWS) Twente heeft aangewezen tot landelijke proeftuin voor de bestrijding van de oprukkende zorgfraude. Andere voorbeelden van onderzoeksjournalistieke producties zijn de onthulling van misstanden bij de lokale omroep in Zwolle en het overzicht van Overijsselse Gazprom-gemeenten, waarmee meteen na de inval in Oekraïne de afhankelijkheid van het Russisch gas werd blootgelegd.

Daarnaast heeft RTV Oost in 2022 ruimschoots voldaan aan de prestatieafspraken ten aanzien van het produceren van documentaires en het verslaan van evenementen, ondanks de beperkingen die de maatregelen rond de coronapandemie met name in het begin van het jaar nog opleverde. Zo is onder de titel Zomer in Overijssel heel bewust aansluiting gezocht bij de zomerse festiviteiten in stad en platteland om daarmee de regionale identiteit uit te dragen en tegelijkertijd de eigen zichtbaarheid in de provincie te vergroten. Van zomerfeesten tot festivals is tijdens deze zomertour dagelijks vanaf twee locaties in Overijssel op alle kanalen verslag gedaan.

RTV Oost hecht groot belang aan interactie met het publiek en co-creatie met maatschappelijke organisaties. Dit heeft in 2022 geleid tot spraakmakende samenwerkingsprojecten. De omroep heeft als mediapartner onder meer een centrale rol gespeeld in het succesvolle communityproject Twente op Film en liet als mediapartner van GelijkSpel en de Special Olympics Nationale Spelen Twente zien hoe waardevol diversiteit is voor een inclusief media-aanbod.

Dat intensieve samenwerking nooit op gespannen voet mag komen te staan met onafhankelijke journalistiek heeft RTV Oost geborgd in het redactiestatuut, waarvan de belangrijkste elementen in de vorm van een journalistieke gedragscode zijn gepubliceerd op de website. De kern is dat alle journalisten werken conform de uitgangspunten in de Leidraad voor de Journalistiek. Klachten over onzorgvuldige of onrechtmatige journalistiek toetst de hoofdredacteur dan ook in eerste aanleg zelf aan de hand van deze leidraad. Bij blijvend verschil van inzicht is externe toetsing mogelijk bij de Raad voor de Journalistiek. Dit is in 2022 niet aan de orde geweest.

In november heeft RTV Oost het dertigjarige lustrum van TV Oost gevierd in een jubileumprogramma met in de schijnwerper 'de jongen van Kotte', voormalig directeur-hoofdredacteur Henny Everts, grondlegger van regionale televisie in Nederland. Deze feestelijke mijlpaal kan niet verbloemen dat de positie van het televisiekanaal steeds meer onder druk staat. Hierin volgt RTV Oost een internationale trend, want de digitale transitie naar multimediale mediabedrijven gaat sector breed gepaard met een herpositionering van de klassieke omroepkanalen radio en televisie. RTV Oost blijft geloven in de kracht van professionele (streaming) videoproducties, op de onlinekanalen én op TV Oost, en heeft in 2022 doelbewust geïnvesteerd in een betere profilering van Radio Oost als hét

radiostation van Overijssel. Hiermee onderscheidt RTV Oost zich immers van de overige spelers in het Overijsselse medialandschap.

Hoezeer de onlinekanalen, radio en televisie elkaar aanvullen, blijkt uit de bereikcijfers uit het continue-onderzoek van Motivaction. Dit bureau stelt al sinds het voorjaar van 2013 het bereik van de regionale omroep vast. Uit de cijfers blijkt dat RTV Oost met het totale media-aanbod 78 procent van de Overijsselse bevolking bereikt. Hoewel televisie door de opkomst van onlinekanalen aan bereik heeft ingeboet sinds de eerste metingen van Motivaction, is dit nog altijd het medium waarmee het hoogste bereik wordt gehaald (66%), gevolgd door online (58%) en radio (41%). Opvallend is dat ruwweg één op de drie inwoners van Overijssel het media-aanbod consumeert via radio, televisie én online.



De oliebollenexpress

Facilitaire en technische ontwikkelingen

Algemeen
Veel voorgenomen vervangingsinvesteringen zijn in dit verslagjaar niet doorgevoerd. De belangrijkste reden was de ontwikkeling van het organisatieplan. Naar verwachting zal de nieuwe structuur ook andere facilitaire wensen met zich meebrengen, zodat diverse investeringsplannen 'on-hold' zijn gezet.

Gebouw
Aan onze locatie in Hengelo zijn wel vervangingen doorgevoerd die in het MJOP waren opgenomen. Zo is de totale zonnewering inclusief aansturing vervangen en is in de serverruimte de koeling vernieuwd. Verder zijn in de afgelopen jaren vele energie bezuinigende maatregelen genomen, waardoor het 'Energielabel A' werd verkregen. In 2023 is energielabel C verplicht, maar hiermee sorteert RTV Oost voor op regelgeving die pas in 2030 ingevoerd gaat worden.

Mediatechniek
De televisie eindregie en CAR zijn in het begin van het verslagjaar grotendeels vernieuwd en aangepast aan de huidige werkwijze. Daarvoor is onder andere de videorouter, de beeldmenger, de audio technische- en intercomapparatuur vernieuwd. De werkzaamheden zijn grotendeels in eigen beheer verricht, waarbij het eigen team werd begeleid door een externe deskundige. De ombouwwerkzaamheden en configuratie werd tussen de gewone werkzaamheden door verricht. Hierdoor konden uitzendingen iedere dag doorgaan zonder inhuur van externe apparatuur en werd de technische kennis over het nieuwe systeem overgebracht op het eigen team. Deze werkzaamheden waren al in 2021 opgestart en zijn in 2022 afgerond.

ICT
Op ICT gebied zijn er enkele servers en switches aangeschaft en is de Omniplayer vervangen. Verder zijn er eind 2022 diverse werkstations en laptops gekocht om de huidige te vervangen. Hierbij is gekeken naar de best passende oplossingen voor medewerkers.

Ontwikkelingen reclame

In 2022 had Corona nauwelijks meer invloed op de verkoop van advertentieruimte en daardoor was er een duidelijke stijging te zien van de omzet bij de regionale adverteerdersmarkt. De positieve tendens bij de regionale verkoop werd tenietgedaan door de lagere omzet in de landelijke adverteerdersmarkt. Dit kwam hoofdzakelijk door het lagere aandeel in de landelijke luistercijfers. De totale omzet was met € 1.351.850 (2021: € 1.422.458) lager dan het voorgaande jaar, maar de regionale verkoop was met € 763.477 hoger dan in het voorafgaande jaar (2021: € 677.665). De programmatic omzet bleef vrijwel op het zelfde niveau en de daling van de landelijke omzet met € 155.040 zorgde ervoor dat de totale omzet achterbleef ten opzichte van 2021.

Zoals gebruikelijk levert het medium radio toch nog steeds het hoogste aandeel in de omzet, ondanks de daling bij de landelijke advertentiemarkt. De omzet was € 704.583 ten opzichte van € 831.254 in 2021. De omzet bij TV was € 276.075 (2021: € 240.628) en de online omzet deed het met € 371.192 iets beter dan het voorgaande jaar (€ 350.575).

Samenwerkingen

RTV Oost heeft ook in 2022 op verschillende fronten samenwerking gezocht met andere (maatschappelijke) organisaties, zoals o.a. Aveleijn en GelijkSpel en media instellingen ter verbreding en verrijking van het publieke mediabereik. Daarbij is samengewerkt met de NOS, andere regionale omroepen en lokale omroepen. Een aantal van deze samenwerkingsverbanden kwam tot stand door subsidieverstrekking vanuit OC&W en het Stimuleringsfonds voor de journalistiek.

Vanaf 1 januari 2021 hebben 10 regionale omroepen het onderhoud en de ontwikkeling van hun online diensten ondergebracht bij V.O.F. Groe&i. Deze zelfstandige organisatie kreeg hiervoor bijdragen van de deelnemende regionale omroepen en daarnaast ook een subsidie van het Ministerie van OCenW voor ontwikkeling en innovatie. Door vertraging in het traject heeft dit met name in 2021 geleid tot hogere kosten, waarbij ook de kosten in 2022 hoger waren dan oorspronkelijk begroot. Aan het einde van 2022 bleek dat het resultaat beter was dan verwacht en is er een positieve afrekening gekomen.

Verder bood de subsidie in het kader van Project Ondersteuning Regionale en Lokale Journalistiek en Werkgelegenheid de mogelijkheid om de contracten van een drietal journalisten te kunnen verlengen met een half jaar. Er zijn zes regionale omroepen die deelnemen aan dit project en het subsidiebedrag is in totaal 2,1 miljoen euro. Omroep Flevoland is penvoerder en heeft eind 2020 een voorschot overgeboekt van € 250.000. De totale kosten die RTV Oost heeft gemaakt voor dit project zijn opgeteld voor de jaren 2021 en 2022 € 322.018 en dit is ook totaal over deze jaren als subsidie verantwoord. Aangezien dit meer is dan het voorschot staat er ultimo 2022 nog een vordering van € 72.018 op de balans.

Toekomstige ontwikkelingen

De genoemde reorganisatie is een eerste goede stap richting de toekomst.
Media-instellingen zoals de onze zitten in een duidelijke transitiefase. Daar waar de traditionele media (radio/TV) inboeten aan luisteraars en kijkers beweegt de markt zich in rap tempo richting de digitale wereld. Met onze website en app hebben wij daar (binnen het samenwerkingsverband Regiogroei) al goede stappen gezet. De zoektocht is en blijft hoe de distributie van content zich gaat ontwikkelen en ook hoe en welke content het publiek wil zien/horen.
Landelijk binnen het samenwerkingsverband van de 13 omroepen worden hier stappen gezet om deze ontwikkelingen vorm te geven (o.a. middels een digitaal transformatie team en een data team). In onze nieuwe begrotingsstructuur hebben wij ook budget gecreëerd om te kunnen innoveren en experimenteren.

De samenwerking met de lokale omroepen blijft ook een speerpunt waarbij er nieuw beleid lijkt te komen vanuit OCenW. Het is daarom van belang om aansluiting te houden bij de ontwikkelingen rond de vorming van streekomroepen (door de lokale omroepen). Daarom zijn wij actief in gesprek met diverse lokale omroepen om te komen tot een heldere visie en uitwerking met betrekking tot de samenwerking met hen.

Financieel gezien is er met het opstellen van het nieuwe organisatieplan ook een meerjaren prognose gemaakt voor het eigen vermogen en de liquiditeit. Hieruit blijkt dat de continuïteit de komende jaren gewaarborgd is en dat het eigen vermogen en de liquiditeit weer zullen groeien door positieve resultaten en een lager investeringsniveau vanaf 2024.

Governance

RTV Oost is een zelfstandige media-instelling en bestaat uit Stichting RTV Oost en Stichting RTV Oost Plus (handelend onder de naam RTV Oost Reclame). De taken van RTV Oost zijn vastgelegd in de Mediawet. Als publieke omroep heeft RTV Oost van de overheid de taak gekregen om een programma-aanbod te verzorgen van informatieve, culturele en educatieve aard dat in het bijzonder betrekking heeft op de provincie waarvoor het aanbod bestemd is.

De bestuurlijke organen van RTV Oost zijn het Bestuur en de Raad van Toezicht. De directeur/bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad, bestaande uit een voorzitter en drie leden, houdt toezicht op het beleid van RTV Oost en staat de bestuurder met advies terzijde. Daarnaast heeft RTV Oost de Mediaraad, die erop toeziet dat de omroep het

programmabeleid op correcte wijze uitvoert. De gesprekspartner van de Mediaraad is de hoofdredacteur van RTV Oost. Het redactiestatuut bevat de journalistieke rechten en plichten.

De beleidsregels Governance en interne beheersing zijn met de Raad van Toezicht besproken en per onderdeel is aangegeven en vastgelegd hoe RTV Oost hiermee omgaat. Daarnaast zijn de regels met betrekking tot rechtmatigheid in de organisatie besproken en getoetst en zijn/worden ze aangepast om te voldoen en wet- en regelgeving en aan de nieuwe organisatie.

Risico's en risicobereidheid

RTV Oost heeft een maatschappelijke taak te vervullen en daarbij is het belangrijk om op een verantwoorde wijze om te gaan met haar rol in de samenleving, transparant en in control te zijn. Het is daarom van groot belang om bewust om te gaan met risico's en dit toe te passen in het beleid. Dit is opgenomen in de jaarlijkse planning- en control cyclus van de organisatie. In het verslagjaar is er met de voorbereiding op het organisatieplan veel aandacht geweest voor interne verbeteringen en continuïteit. Dit is natuurlijk niet los te zien van de externe risico's en hoe deze beheerst kunnen worden. Risico's en de beheersingsmaatregelen die hierbij besproken en vastgelegd zijn, hebben betrekking op de concessie, de bekostiging, de commerciële geldstromen en ICT-veiligheidsrisico's. Daarnaast heeft ook het risico op fraude, corruptie en integriteit aandacht gekregen.

RTV Oost vindt het van belang om risicobeheersing structureel te bespreken, ook met de RvT, en aan te passen aan de actualiteit. Nu de nieuwe organisatie indeling is gerealiseerd zal dit een belangrijk aspect worden in de administratieve organisatie en zal het worden ingebed in de control cycli.

RTV Oost hanteert in zijn algemeenheid een lage risicobereidheid. Afweging daarbij is dat er met publiek geld wordt gewerkt en dat continuïteit van redactionele activiteiten gegarandeerd moet zijn.
De risico's en beheersingsmaatregelen zijn ingedeeld in zes categorieën:

Categorie 1: Dienstverlening

RTV Oost is een journalistieke organisatie die zich richt op snelle en betrouwbare nieuwsvoorziening. Wij maken hierbij gebruik van verschillende kanalen en streven daarbij naar een maximale opbrengst per kanaal (bereik, relevantie, marktaandeel, reclame). De mediaomgeving verandert, de vraag van het publiek verandert ook en financiële inkomsten lopen terug. RTV Oost is structureel bezig met deze uitdagingen en neemt hierbij verantwoorde risico's, zodat RTV Oost toekomstbestendig en relevant kan blijven voor haar doelgroepen. Mede door de wijziging van de organisatie en de verdeling in nieuwe teams denken wij hier op een adequate wijze op in te kunnen spelen. De strategische risico's voor deze categorie zijn:

- Dalende bereikcijfers
- Onvoldoende worteling/geen maatschappelijke verbinding
- Onvoldoende in staat om onderscheidende, snelle maar vooral betrouwbare nieuwsvoorziening te verzorgen

De beheersingsmaatregelen zijn:
Het redactionele beleidsplan en organisatieplan, waarin wordt verwoord hoe we:
- onze kanalen inrichten op de publieksbehoefte
- de redactie en overige afdelingen anders en effectiever structureren (teams) en
- samenwerking zoeken met landelijke, lokale publieke media en maatschappelijke organisaties

De monitoring van de vraag en reacties van ons publiek wordt door onderzoeksbureau Motivaction uitgevoerd. Verder is er ondersteuning door corporate marketing waarin onze vernieuwde afdeling PR en Marketing leidend is. De afdeling ICT en faciliteiten ziet er op toe dat de technische infrastructuur, apparatuur en "tools" voorzien in de behoefte van een eigentijds, innovatief mediabedrijf.

Eigenaar: Hoofdredacteur, Coördinator PR, marketing en reclame en Coördinator ICT en faciliteiten

2. Categorie: Interne organisatie

RTV Oost dient haar primaire en ondersteunende proces adequaat in te richten om uitvoering te geven aan de strategische plannen. Investeringen in de ontwikkeling van de organisatie zijn noodzakelijk, echter hierbij worden geen onnodige risico's genomen. Wij hanteren een lage risicobereidheid voor deze categorie en de strategische risico's voor deze categorie zijn:

- De organisatie is niet flexibel genoeg, heeft onvoldoende aanpassingsvermogen en efficiency.
- Kwalificatie/competenties sluiten onvoldoende aan bij gewenste kwalificaties/competenties van medewerkers.

De beheersingsmaatregelen zijn:

In 2021 is gestart met de aanzet tot een nieuw organisatieplan, waarin de visie is aangescherpt en de organisatie toekomstbestendig wordt ingericht. Dit organisatieplan heeft in het najaar van 2022 zijn beslag gekregen en in deze periode is ook de organisatie hierop ingericht. Met ingang van 2023 is de nieuwe organisatiestructuur in werking getreden en na een overgangsperiode zal er sprake zijn van een efficiëntere werkwijze en een organisatie die meer toekomstbestendig is.

Eigenaar: Directeur, adviseur P&O

3. Categorie: Leren en groei

RTV Oost vindt innovatie van levensbelang om onze content in lijn met onze missie, visie en bedrijfsvoering te verbeteren zodat we ook in de toekomst aansluiting blijven vinden met ons publiek. Daarbij worden kansrijke ontwikkelingen periodiek op een afgewogen en beheersbare manier getest. RTV Oost investeert in duurzame relaties met onze partners waarmee innovatieve projecten worden opgezet. Met het oog op het stimuleren van innovatie en een aanspreekcultuur richten wij ons nog meer op het ontwikkelen van voldoende lerend vermogen in de organisatie. De strategische risico's voor deze categorie zijn:

- Onvoldoende binden en boeien van talent
- Onvoldoende vernieuwing door te beperkte ontwikkeling van het innovatief vermogen en
- Ontevredenheid en verzuim onder medewerkers door onvoldoende individuele coaching

De beheersingsmaatregelen zijn:

Voor het scouten en aantrekken van talent werkt RTV Oost samen met opleidingsinstituten zoals Windesheim (journalistiek), Saxion (media), Landstede en ROC Twente (mediatechniek). Verder wordt er meer ingezet op de coachende rol van leidinggevenden, die daarin worden opgeleid en geadviseerd door deskundigen.
Eigen medewerkers wordt gewezen op het belang van "blijvend leren" om kansen te blijven houden op de arbeidsmarkt voor mediamedewerkers. Dit wordt gefaciliteerd door het aanbieden van specifieke cursussen en coaching.
Gezien het belang van innovatie voor RTV Oost worden beheersbare risico's toegestaan. Zo is er in de begroting meer (financiële) ruimte gecreëerd voor innovaties. Innoveren en leren gaat met vallen en opstaan, risico's nemen hoort hierbij. Wij hanteren een gemiddelde risicobereidheid voor deze categorie.

Eigenaar: Directeur, hoofdredacteur, adviseur P&O.

4. Categorie: Financiën

RTV Oost is een solide en financieel gezonde organisatie die zich richt op lange termijn zekerheid. Als regionale omroep met een publieke taakstelling hechten wij veel waarde aan transparantie in financiële stromen en

aan een rechtmatige en doelmatige besteding van middelen. Wij beschikken over voldoende weerstandsvermogen, houden onze kosten in de grip en sturen continu op onze financiën (forecasting). Hierdoor voorkomen wij negatieve verrassingen. Door de effecten van de reorganisatie krijgen we meer flexibiliteit in de begroting en kunnen we beter inspelen op behoeftes in de markt en kostenstijgingen. Wij hanteren een lage risicobereidheid voor deze categorie. De strategische risico's voor deze categorie zijn:

- Verminderde financiële middelen door afname commerciële inkomsten en
- Verandering van het politieke landschap, waardoor de bekostiging onder druk komt te staan

De beheersingsmaatregelen zijn:
In gezamenlijkheid (ORO/RPO) politiek kanalen beïnvloeden om het belang van een structureel houdbare publieke financiering van de regionale publieke omroep onder de aandacht te brengen. Om synergievoordelen te realiseren wordt er samenwerking gezocht met andere regionale omroepen, lokale omroepen en de NOS.

Verder wordt er gewerkt aan verbetering van het marketing- en salesplan met aandacht voor doorontwikkeling van productportfolio.

Eigenaar: Directeur, Coördinator PR, marketing en reclame en Business Controller.

5. Categorie: ICT
Een goed werkende ICT afdeling is onontbeerlijk voor uitzendingen, nieuwsverspreiding en alle ondersteunende processen binnen RTV Oost. De continuïteit kan alleen worden gerealiseerd door een goed werkende ICT infrastructuur en een adequate beveiliging van ICT-systemen. De afgelopen jaren is het regelmatig voorgekomen dat organisaties worden gehackt of gegijzeld of dat er gebruik wordt gemaakt van beperkingen in ICT-systemen of onachtzaamheid van gebruikers om toegang te krijgen tot gegevens. RTV Oost heeft daar gelukkig nog niet mee te maken gehad. Verder moeten ICT-systemen geschikt zijn voor de doelen waarvoor ze worden ingezet en goed aansluiten op elkaar. De strategische risico's voor deze categorie zijn:

- De beveiliging van de ICT-systemen is niet voldoende om externe risico's te weren
- Computersystemen zijn onvoldoende geschikt om in de behoefte en kerntaken van de organisatie te voorzien en
- Personeel is niet kundig genoeg om op adequate wijze met systemen om te gaan en heeft onvoldoende besef van risico's van onvoorzichtig gebruik

De beheersingsmaatregelen zijn:
Veel aandacht voor de veiligheid van onze ICT-systemen en blijven investeren om software en hardware up-to-date te houden. Daarnaast medewerkers bewust blijven maken dat hun rol hierbij ook van groot belang is en daarvoor worden ook awareness trainingen gehouden. Zoeken naar samenwerking op bovenregionaal gebied en met andere organisaties om kennis-, kosten- en schaalvoordelen te realiseren.

Eigenaar: Directeur, Coördinator faciliteiten en ICT

6. Risico's rond fraude en corruptie
RTV Oost beoordeelt werkzaamheden ook op risico's en beheersingsmaatregelen met betrekking tot fraude en corruptie. Bij deze beoordeling is de inschatting van het management dat RTV Oost met haar structuur en omgeving zich niet kenmerkt als een organisatie met een verhoogd risico op het gebied van fraude of corruptie. Daarnaast zijn er tal van beheersingsmaatregelen die de kans en impact met betrekking tot dit risico voorkomen en/of verlagen. Met uitgebreide vormen van verantwoordingen, transparantie in bedrijfsvoering en diverse vormen van intern toezicht wordt dit op bedrijfsbreed niveau binnen RTV Oost geborgd.
Risico's worden doorgesproken met de betrokken functionarissen en ook besproken met de Raad van Toezicht. Ook in de nieuwe organisatieopzet zal risicobeheer een belangrijk aandachtspunt zijn en zijn maatregelen om fraude en corruptie te voorkomen een geïntegreerd onderdeel van de bedrijfsvoering.

De beheersingsmaatregelen zijn:

- Melden en goedkeuring van nevenactiviteiten om belangenverstrengeling te voorkomen
- Het procuratiebeleid ziet erop toe dat functionarissen zijn begrensd in verplichtingen die ze kunnen aangaan
- Voor grotere investeringen wordt een projectgroep samengesteld van medewerkers met elk een eigen functie en verantwoordelijkheid, waardoor het traject niet afhankelijk is van één enkele persoon en het besluit ligt bij de directie.
- Verkoop van reclamezendtijd wordt beoordeeld door binnendienstmedewerkers en bij afwijkingen voorgelegd aan de leidinggevende. Ook de afdeling Finance & Control heeft hierbij een signaalfunctie.
- We kennen geen regeling van variabele beloningen bij medewerkers die belast zijn met verkoop- of inkoopactiviteiten
- We hanteren een vier-ogen principe en kennen een integriteitsbeleid, een vertrouwenspersoon en
- Er worden awareness trainingen gehouden voor het personeel in het kader van cybersecurity.

Deze maatregelen dragen bij aan het mitigeren van risico's, maar zijn ook onderdeel van de bedrijfscultuur van RTV Oost.

Eigenaar: Directeur, Businesscontroller, Coördinator ICT en faciliteiten

Effecten van de Corona crisis

In de eerste maanden van 2022 had Corona nog invloed op de werkwijze. Er werd (deels) nog thuis gewerkt en maatregelen zorgden ervoor dat er zoveel mogelijk op veilige afstand werd gewerkt. Er was eigenlijk geen sprake van extra kosten en ook de inkomsten bleven stabiel.
In de loop van de eerste helft van het jaar werden werkwijzen steeds meer genormaliseerd en werd er steeds meer op locatie gewerkt. Het aantal mensen dat in 2022 nog corona heeft gehad bleef gelukkig beperkt, waarbij er telkens rekening werd gehouden met de geldende regels. Indien er weer sprake zou zijn van beperkende maatregelen door Corona kan RTV Oost hier adequaat op reageren.



De 'Logisch Leven Quiz'

KENGETALLEN

	Ultimo 2022	Ultimo 2021
A. Bedrijfseconomisch		
Eigen vermogen	€ 5.042.661	€ 6.732.469
Totaal vermogen	€ 8.914.164	€ 8.903.191
Solvabiliteitsratio	0,57	0,76
Netto werkkapitaal	€ 3.461.736	€ 4.160.734
Current ratio	2,19	3,32
Vastgelegd vermogen(VA)/Eigen vermogen	0,50	0,43
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	€ 1.689.807-	€ 85.556
Resultaat na bijzondere lasten en deelnemingen	€ 1.689.807-	€ 85.556
Kasstroom uit operationele activiteiten	€ 789.604	€ 98.030-
B. Afhankelijkheid subsidieverstrekker		
Bekostigingsbijdrage	€ 11.813.957	€ 11.220.428
Extra provinciale bijdrage	€ -	-
C. Overige inkomsten		
Reclame-inkomsten	€ 1.351.850	€ 1.422.458
Inkomsten uit nevenactiviteiten (model VIb)	€ 54.017	€ 79.000
Bijdragen van derden (model VII)	€ 102.543	€ 31.827
Inkomsten uit barteractiviteiten (model VIII)	€ 168.250	€ 83.900

D. Personeel

Leeftijdsopbouw	Man	Vrouw	Totaal
15 - 24	0	1	1
25 - 34	12	7	19
35 - 44	10	4	14
45 - 54	23	16	39
55+	24	6	30
Totaal	**69**	**34**	**103**

Schaal	Man	Vrouw	Totaal
A - B	0	0	0
C - D	1	1	2
E - F	15	10	25
G - H	47	21	68
J - K	5	1	6
L - M	1	1	2
Totaal	**69**	**34**	**103**

Fte's verdeling naar bedrijfsonderdeel (per 31-12-2022)	2022	2021
Facilitair	20,64	20,60
Redactie	56,73	71,04
PR en Reclame	9,44	7,56
Overig	5,11	5,90
Totaal	**91,92**	**105,10**

Personeelskosten naar entiteit		2022		2021
Omroep	€	7.508.566	€	7.434.641
Reclame	€	525.883	€	573.358
Totaal	**€**	**8.034.449**	**€**	**8.007.999**

(De aan de reorganisatie toe te rekenen salariskosten zijn geabstraheerd)

		2022		2021
Freelance kosten				
Techniek	€	141.820	€	261.181
Redactie	€	768.067	€	856.681
Overhead	€	11.173	€	12.452
Totaal	**€**	**921.060**	**€**	**1.130.314**

Verhouding indirect/totaal	15,83%	12,81%
Gemiddeld aantal fte's	98,60	101,60
Gemiddelde personeelskosten per fte	€ 81.485	78.819
Percentage ziekteverzuim	3,36%	3,32%

E. Programma's

Televisie	**400**	**400**
Aantal uitzenduren televisie (excl. herhalingen)		
Radio		
Aantal uitzenduren	8.395	8.395
Waarvan gepresenteerd	5.073	5.073
Waarvan niet gepresenteerd	3.322	3.322

F. Algemeen

Pand in eigendom	Ja	Ja
Wagenpark in eigendom	Deels	Deels
SNG wagen in eigendom	Ja	Ja
Afschrijvingspercentages per rubriek		
Gebouwen	3,33%	3,33%
Installaties	6,67%	6,67%
Technische apparatuur	20%	10-20%
Kantoorinventaris	10 - 20%	10-20%
Reportagewagens	20%	20%
ICT-middelen	20%	20%
Onderhanden projecten	0%	0%

Drempelbedrag investeringen (fiscale richtlijnen VPB)	€	2.500	€	2.500

Hengelo, 17 april 2023

Was getekend
J.K. Hartman
Directeur - bestuurder

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT (RvT)

De samenstelling van de Raad van Toezicht (RvT) was op 31 december 2022 als volgt:

De heer A.J.M. Oude Weernink	Voorzitter
De heer J.S.A. Broeknellis	Lid
De heer A. Vis	Lid
Mevrouw M.J. de Vries	Lid

In het verslagjaar is de samenstelling van de Raad van Toezicht niet gewijzigd. De statutaire zittingsduur van de leden van de Raad van Toezicht en de Mediaraad is maximaal 3x drie jaar.
De jaarrekening 2021 werd vastgesteld in de bijeenkomst van 15 april 2022 en de bekostigingsaanvraag voor het boekjaar 2023 in de bijeenkomst van 12 augustus 2022.
Naast de reguliere vergaderingen waren er bilaterale contacten met de directie, hoofdredacteur, Mediaraad en Ondernemingsraad.

In het verslagjaar 2022 vergaderde de Raad van Toezicht 8 keer.
Daarnaast heeft de RvT twee keer vergaderd met de Ondernemingsraad in bijzijn van de directeur.

NEVENFUNCTIES RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUURDER

André Oude Weernink

* Partner InCorpe B.V., Corporate Finance (bezoldigd)
* Vice voorzitter Raad van Toezicht, Stichting Marketing Oost (bezoldigd)
* Voorzitter Green Business Club Twente Twente (onbezoldigd)
* Bestuurslid Stichting Kunst en Cultuur Ledeboer (onbezoldigd)
* Bestuurslid Industriële Kring Twente (onbezoldigd)

Jeroen Broeknellis

* Directeur/eigenaar DION Groep BV Hardenberg (bezoldigd)
* Voorzitter Stichting Regionaal Techniek Centrum Hardenberg (onbezoldigd)

André Vis

* Kok/vrijwilliger Hospice De Reggestroom Rijssen (onbezoldigd)
* Freelance schrijver/publicist (deels bezoldigd)
* Lid locatieraad Slaadreef 17-19 Estinea (onbezoldigd)
* Lid financiële commissie Estinea (onbezoldigd)
* Rubriek (periodiek) Het Laatste Woord De Twentsche Courant Tubantia (onbezoldigd)

Marijn de Vries

* Directeur/eigenaar DVL Producties (bezoldigd)
* Ambassadeur Right to Play (onbezoldigd)
* Lid Raad van Toezicht Topsport Noord (onbezoldigd)
* Lid oudercommissie kinderopvang Doomijn (onbezoldigd)
* Fietsburgemeester Zwolle (onbezoldigd)

Judith Hartman

* Lid Raad van Toezicht EEGA Facilitair (onbezoldigd)

Samenstelling commissies

* HRM commissie: André Vis en Jeroen Broeknellis
* Audit commissie: Jeroen Broeknellis en André Oude Weernink,
* Media commissie: Marijn de Vries en André Vis.

SCHEMA VAN AFTREDEN

	Datum benoeming	Hernoembaar	Aantal jaren	Datum (her)benoeming	(Her)benoemd tot
Dhr. J. Broeknellis	9 oktober 2017	Ja	3	9 oktober 2020	9 oktober 2023
Dhr. A. Oude Weernink	9 oktober 2017	Ja	3	9 oktober 2020	9 oktober 2023
Dhr. A. Vis	1 juni 2018	Ja	3	1 juni 2021	1 juni 2024
Mevr. M. de Vries	1 juni 2021	Ja	3	1 juni 2021	1 juni 2024

MODEL I SAMENGEVOEGDE BALANS STICHTING RTV OOST PER 31 DECEMBER 2022

(In euro's, voor resultaatbestemming)

A c t i v a	**31-12-2022**	**31-12-2021**
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	976.951	1.036.984
Inventaris en inrichting	284.154	360.314
Andere vaste bedrijfsmiddelen	1.243.728	1.515.742
	2.504.833	*2.913.040*
Financiële vaste activa		
Deelnemingen	15.000	15.000
Vlottende activa		
Onderhanden werk en gereed product mbt media-aanbod	9.247	16.133
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	326.884	319.228
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.044.531	1.052.427
Overige vorderingen	32.279	71.935
Overlopende activa	349.743	351.551
	1.753.437	*1.795.141*
Liquide middelen	*4.631.647*	*4.163.877*
TOTAAL ACTIVA	**8.914.164**	**8.903.191**
P a s s i v a		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	6.181.440	6.181.441
Reserve voor media-aanbod	551.028	465.472
Onverdeeld resultaat	-1.689.807	85.556
	5.042.661	*6.732.469*
Voorzieningen		
Overige voorzieningen	*830.172*	*254.455*
Langlopende schulden		
Obligaties en onderhandse leningen	*117.983*	*117.983*
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	547.912	424.805
Belastingen en sociale premies	450.960	434.669
Overlopende passiva	143.476	332.262
Overige schulden	1.781.000	606.548
	2.923.348	*1.798.284*
TOTAAL PASSIVA	**8.914.164**	**8.903.191**

MODEL II EXPLOITATIEREKENING STICHTING RTV OOST 2022

		Totaal 2022	Totaal 2021
BATEN			
	Media-aanbod		
	- Bekostiging	11.813.957	11.220.428
	- Overige subsidies	142.772	211.046
	- Inzet overgedragen reserve media-aanbod	0	0
	Reclamebaten	1.351.850	1.422.458
	Programmagebonden bijdragen (model VII)		
	- sponsorbijdragen	77.750	31.827
	- bijdragen van overige derden	24.793	53.681
	Opbrengst nevenactiviteiten (model VI)	54.017	79.000
	Opbrengst Stichtingsactiviteiten	0	0
	Overige bedrijfsopbrengsten (model VI)	26.450	0
	Barteringsbaten	168.250	83.900
	SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	**13.659.839**	**13.102.340**
LASTEN			
	Lonen en salarissen	7.345.233	5.814.364
	Sociale lasten	2.018.036	1.689.589
	Afschrijvingen op materiele vaste activa	748.081	628.354
	Bijzondere waardevermindering van activa	0	0
	Directe productiekosten		
	- facilitaire lasten (distributie- en uitzendlasten)	273.172	292.378
	- technische productiekosten media aanbod	507.063	434.829
	- overige productiekosten media aanbod	2.044.182	2.382.203
	- Sales en reclame	162.981	208.674
	Overige bedrijfskosten		
	- PR en promotie	265.849	106.979
	- huisvestingslasten	255.463	235.785
	- overige algemene kosten	1.546.282	1.118.420
	Barteringslasten	168.250	83.900
	SOM DER BEDRIJFSLASTEN	**15.334.592**	**12.995.475**
	Bedrijfsresultaat	-1.674.753	106.865
	Financieel resultaat	-15.054	-21.309
	Saldo uit gewone bedrijfsuitoefening	**-1.689.807**	**85.556**
	Vennootschapsbelasting	0	0
	Verschuldigd surplus reserve media aanbod	0	0
	Exploitaitieresultaat na belastingen	**-1.689.807**	**85.556**
	Fte gemiddeld	**98,6**	**101,6**
	Fte ultimo	**91,9**	**105,1**

J.K. Hartman

Was getekend
Directeur - Bestuurder
Hengelo, 17 april 2023

MODEL III SAMENGEVOEGD KASSTROOMOVERZICHT STICHTING RTV OOST 2022

(in euro's)

I. KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN

	2022	2021
Exploitatieresultaat	-1.689.807	85.556
Aanpassen voor:		
Afschrijvingen vaste activa	730.040	628.354
Mutatie voorzieningen	575.717	6.105
Bruto kasstroom uit operationele activiteiten	-384.050	720.015
Mutatie voorraden	6.886	6.910
Mutatie vorderingen	41.704	-555.298
Mutatie kortlopende schulden	1.125.064	-269.657
Netto kasstroom uit operationele activiteiten (A)	**789.604**	**-98.030**

II KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN

Investeringen in materiële vaste activa	-339.874	-647.568
Desinvesteringen in materiële vaste activa	18.040	2.255
Investeringen in financiële vaste activa	0	0
Desinvesteringen in financiële vaste activa	0	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten (B)	**-321.834**	**-645.313**

III KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN

Ontvangsten uit langlopende schulden	0	0
Aflossing langlopende schulden	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten (C)	0	0
MUTATIE LIQUIDE MIDDELEN I - II + III	**467.770**	**-743.343**

Liquide middelen einde boekjaar	4.631.647	4.163.877
Liquide middelen begin boekjaar	4.163.877	4.907.220
MUTATIE LIQUIDE MIDDELEN	**467.770**	**-743.343**

WNT verantwoording 2022 Stichting RTV Oost

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op de Stichting RTV Oost. Het voor RTV Oost toepasselijke algemene bezoldigingsmaximum is in 2022 € 153.000 op jaarbasis. Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband.

Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2017 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het tarief.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Tabel 1a: Leidinggevende topfunctionarissen

Gegevens 2022 **Bedragen x € 1**		
	M.G.J. Oude Wesselink	J.K. Hartman
Functiegegevens	Bestuurder-directeur	Bestuurder-directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Dienstbetrekking?		ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 133.295
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 17.349
Subtotaal		***€ 150.644***
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum		**€ 153.000**
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen		N.v.t.
Totale bezoldiging		***€ 150.644***
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.
Gegevens 2021		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/5	1/5 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 74.090	€ 82.975
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 7.055	€ 10.921
Subtotaal	**€ 81.145**	**€ 93.896**
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	**€ 86.463**	**€ 99.342**

De vertrokken bestuurder-directeur viel onder de overgangsregeling voor de verlaagde bezoldigingsmaxima topfunctionarissen. Daarom geldt voor hem nog een bezoldigingsmaximum van € 209.000 op jaarbasis.

Tabel 1b: Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2022					
bedragen x € 1	A. Oude Weernink	J. Broeknellis	A. Vis	J. Lamberts-Grotenhuis	M. de Vries
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	n.v.t.	1/1 - 31/12
Bezoldiging					
Bezoldiging	€ 11.700	€ 9.600	€ 8.000	€ 0	€ 8.000
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	**€ 22.950**	**€ 15.300**	**€ 15.300**	**€ 0**	**€ 15.300**
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	*n.v.t.*	*n.v.t.*	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	*n.v.t.*	*n.v.t.*	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021					
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1-31/5	1/6-31/12
Bezoldiging	€ 11.700	€ 9.600	€ 8.000	€ 3.333	€ 4.000
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	**€ 22.200**	**€ 14.800**	**€ 14.800**	**€ 6.123**	**€ 8.677**

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT
Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



Special Olympics

Jaarverslag Mediaraad 2022

De voorgaande jaren werden vooral gedomineerd door Corona. Na deze periode begon 2022 weer langzaam tekenen van het normale leven op te pakken en zo ook voor de Mediaraad, de digitale vergaderingen konden achterwege blijven en de reguliere (fysieke) vergaderingen werden weer opgepakt.

Voor een belangrijk deel waren het de kerntaken van de Mediaraad die voor een belangrijk deel de agenda bepaalden. Daarnaast was de organisatievernieuwing gepaard gaande met een forse reorganisatie een proces wat de gemoederen bezig hield en ook zijn effecten had richting de Mediaraad. In deze lijn stond ook de gezamenlijke bijeenkomst met de Raad van Toezicht die na de Corona tijd weer opgepakt werd. Voor de Mediaraad belangrijke kanttekeningen bleken later ook verwerkt in het uiteindelijke organisatieplan wat voorsorteerde op een goede samenwerking met het bestuur en de Raad van Toezicht.

Een ander belangrijk item was het 'Aanscherping en Verdieping Concessiebeleidsplan RPO ("Liefde voor de Regio'). De implicaties hiervan waren met name relevant voor de bekostigingsaanvraag 2023.

Daarnaast was het afscheid en opvolging van Mediaraadslid Jos van den Born aan de orde. Met zijn vertrek en het vertrek van leden van de Raad op korte termijn is gezocht naar kandidaten die in het perspectief van de vacatures die ontstaan voor een goede invulling kunnen zorgen. Er is tevens voor gekozen om de Raad tijdelijk uit te breiden met een extra kandidaat om een goede voortgang van het werk van de Raad te borgen. De Mediaraad dankt Jos van den Born voor zijn zeer betrokken inzet voor de Raad maar ook voor zijn inzet voor RTV Oost in bredere zin. Met mevrouw Wansink en de heer Van Veen verwachten wij goede opvolgers te hebben gevonden.

De Mediaraad in 2022

De Mediaraad heeft in 2022 vier vergaderingen gehad en een gecombineerde vergadering met de Raad van Toezicht en het bestuur. Zaken die hierbij aan de orde zijn geweest zijn:

- Uitrol van het Media-aanbod 2022
- Bespreken consequenties van de nota 'Aanscherping en Verdieping Concessiebeleidsplan RPO ("Liefde voor de Regio').
- Bespreken Media-aanbod 2023
- Vaststellen van het Media-aanbod 2023
- Doorontwikkeling van web en mobiele platforms met de ontwikkeling van een nieuwe website en app, en vergroten van interactie met het publiek
- Ervaring en invulling thematische platforms
- Voortgang samenwerkingsmogelijkheden met regionale omroepen, NOS en lokale omroepen in het project 'Versterking Lokale Journalistiek door Samenwerking'
- Bespreken diversiteit in de programma's
- Programma-evaluaties en publieksreacties
- Bereik Media aanbod: Motivaction bereikonderzoek, ontwikkeling radio-cijfers en online-cijfers.
- Bespreken voorstellen organisatievernieuwing en reorganisatie
- Dialoog Redactieraad en Mediaraad

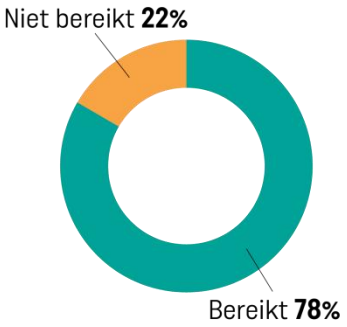
Samenstelling en representativiteit van de RTV Oost Mediaraad

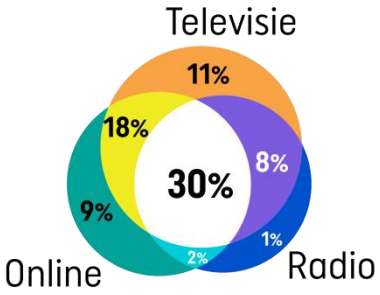
Jos van den Born (afscheid in 2022)	cultuur
Arno van Dijk	politiek, werkgevers, ondernemers en samenleving
Gabriëlle van der Feltz	politiek, kunst en cultuur
Rob van Kessel, voorzitter	sport, onderwijs, jeugd en economie
Henri Klein	algemeen en sport
Cobi Noordhoff	religie en levensbeschouwing
Brahma Ramsodit	multiculturele samenleving en politiek
Judith Snepvangers	groene ruimte, landbouw en natuur
Remko Telman	jeugd en gehandicaptenzorg
Belinda Wansink (start begin 2023)	bedrijfsleven en media
Roy van Veen (start begin 2023)	cultuur en maatschappij

Mediabereik (bron: Motivaction)

Cross-mediaal gebruik

Jaargemiddelde 2022



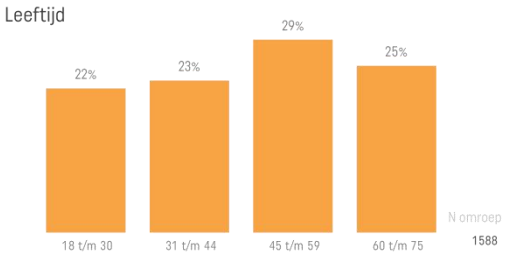


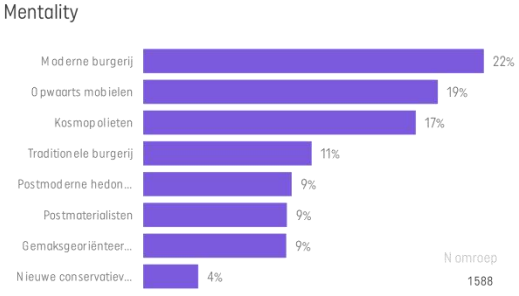
Bereikt	78%
Niet bereikt	22%
Luisteraar en online gebruiker	2%
Alleen luisteraar	1%
Alleen online gebruiker	9%
Kijker en luisteraar	8%
Alleen kijker	11%
Kijker en online gebruiker	18%
Kijker, luisteraar en online gebruiker	30%
Niet gebruiker	22%

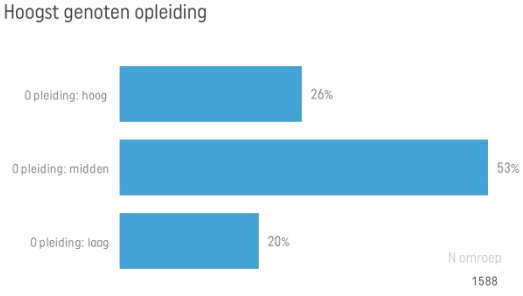
Profiel RTV Oost

Jaargemiddelde 2022





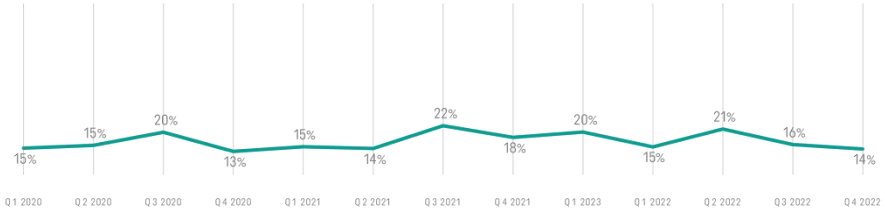




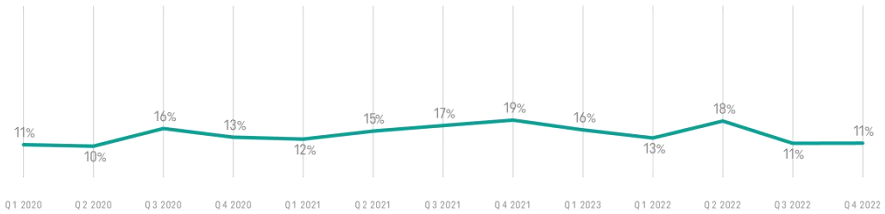
Dagbereik

Online, Radio en Televisie

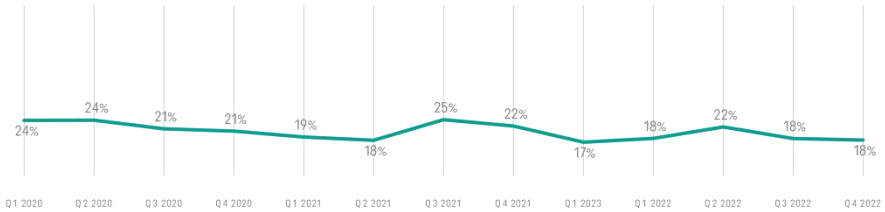
Televisie



Radio

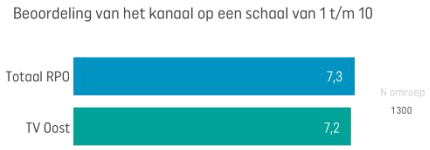


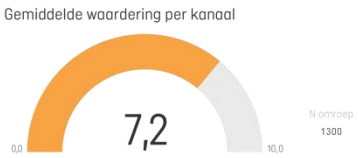
Online

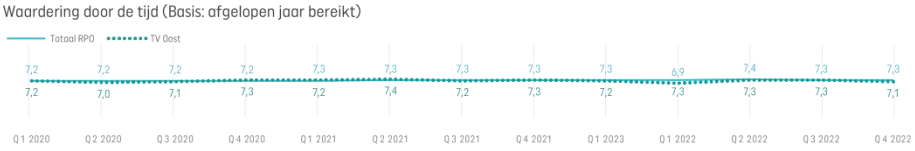


Waardering

Televisie

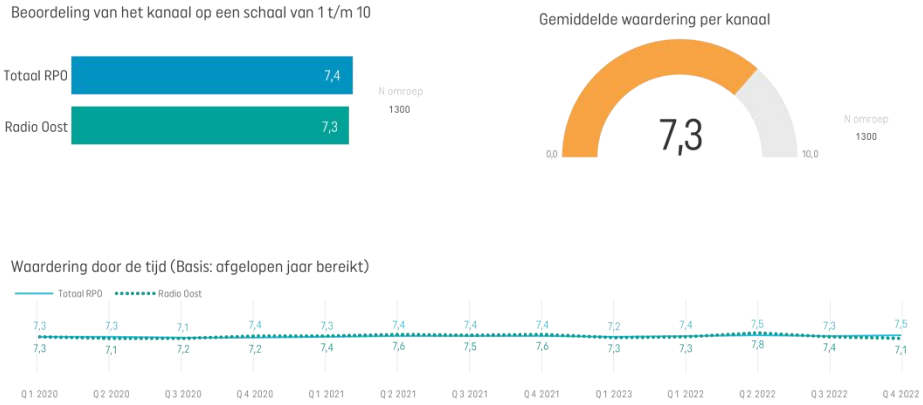






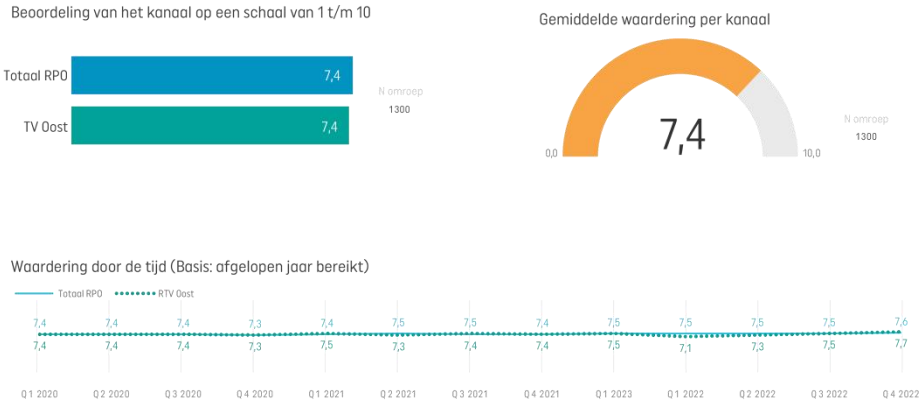
Waardering

Radio



Waardering

Online





Thuis met Boudewijn en Typhoon'


Oost
Thuis in Overijssel